

## Descrizione

Il soccorritore e la soccorritrice guidano e organizzano le operazioni di soccorso d'emergenza. Sono responsabili dell'assistenza preospedaliera di pazienti di tutte le età e del loro trasporto in ospedale per ulteriori cure. Svolgono questi compiti autonomamente o in collaborazione con altri professionisti della salute e del soccorso. Per le procedure mediche ricevono l'autorizzazione necessaria dal personale medico del pronto soccorso.

Le loro principali attività possono essere così descritte:

### Al pronto soccorso

- controllare regolarmente lo stato delle attrezzature e dei veicoli;
- mantenere funzionanti e in buono stato i sistemi di comunicazione e le attrezzature mediche (barella, misuratore di pressione, ecc.) per essere pronti a intervenire in qualsiasi momento;
- pulire e disinfettare l'interno dell'ambulanza;
- conservare correttamente i farmaci e il materiale medico, controllarli regolarmente e smaltire in modo corretto i prodotti scaduti;
- scrivere i rapporti di intervento: protocolli in caso di violenza, rianimazione, ecc.;
- svolgere compiti amministrativi, ad esempio gestire i documenti o occuparsi dell'aggiornamento dei sistemi digitali;
- organizzare e seguire formazioni e perfezionamenti;

### Durante l'intervento

- valutare la chiamata di emergenza sanitaria ricevuta dalla centrale, definire i piani di azione;
- organizzare e dirigere l'intervento;
- adottare le necessarie misure di sicurezza e determinare rapidamente le priorità per la cura del paziente;
- osservare le funzioni vitali del paziente, valutare la gravità della situazione sulla base dei segni clinici;
- fornire cure di emergenza o di primo soccorso autonomamente o sotto la supervisione di un medico: stabilizzare la respirazione e la circolazione sanguigna, controllare le emorragie, immobilizzare una frattura, defibrillare, ecc.;
- applicare i principi di igiene e prevenzione;
- garantire la sicurezza del paziente e di chi lo circonda;

### Coordinamento e trasporto

- coordinarsi con altre organizzazioni specializzate nel soccorso o nella sicurezza stradale, come la polizia o i vigili del fuoco;
- selezionare l'ospedale più appropriato in caso di emergenza, organizzare il trasporto del paziente;
- monitorare il paziente durante il trasporto in ospedale;
- guidare l'ambulanza in modo sicuro e appropriato in tutte le condizioni atmosferiche e di traffico;
- completare la documentazione della procedura svolta e assicurare al più presto la disponibilità operativa.

## Formazione

Durata: 3 anni a tempo pieno

Nella Svizzera italiana la formazione si svolge presso la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI) al Centro professionale sociosanitario infermieristico (CPS) con sede a Lugano. Sono previsti periodi di formazione teorica presso la scuola e di formazione pratica nei luoghi di stage, nei servizi d'autoambulanza o in contesti professionali affini.

Altre formazioni in Svizzera:

[www.orientamento.ch/scuole](http://www.orientamento.ch/scuole)

Tematiche approfondite nel corso della formazione:

- organizzazione, direzione e documentazione degli interventi;
- valutazione della situazione e adozione delle misure organizzative e operative;
- misure di salvataggio e soccorso preospedaliero;
- messa a disposizione di infrastruttura, tecnica e logistica;
- promozione della qualità delle prestazioni e dello sviluppo della professione; prevenzione.

Al termine della formazione, superati gli esami finali, si ottiene il diploma di SOCCORRITORE SSS o

SOCCORRITRICE SSS

titolo riconosciuto dalla Confederazione.

## Requisiti

Ammissione diretta

- maturità professionale indirizzo sanità e socialità e AFC di assistente di studio medico;
- maturità specializzata indirizzo sanità;
- AFC di operatore/trice sociosanitario/a;

Con esame di graduatoria

- maturità professionale indirizzo sanità e socialità ottenuta dopo un AFC non citato sopra;
- certificato triennale di scuola specializzata in ambito sanitario;
- maturità professionale o specializzata in un indirizzo non citato sopra o maturità liceale;
- AFC nel settore (assistente di studio medico, assistente dentale, assistente di farmacia, operatore/trice socioassistenziale);
- AFC in un altro settore (a determinate condizioni indicate qui di seguito);

Altre condizioni

- i titolari di un AFC in un altro settore, di un attestato di maturità professionale o specializzata in un altro indirizzo o maturità estera che non comprende le scienze naturali devono avere frequentato il corso integrativo alla Scuola medico-tecnica di Lugano;
- i candidati che sottostanno all'esame di graduatoria sono tenuti ad effettuare una pratica di 6 settimane in un'istituzione sociosanitaria entro l'inizio della formazione. Fanno eccezione i titolari di un AFC nel settore;

Inoltre, per tutti i candidati

- verifica della condizione fisica, della reazione e della resistenza e licenza di condurre (cat. B).

## Attitudini richieste

Per esercitare questa professione sono richieste attitudini quali:

- Calma e sangue freddo
- Buona reattività in situazioni d'urgenza
- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
- Capacità di sopportare la vista del sangue
- Resistenza psichica
- Disponibilità
- Equilibrio psico-affettivo
- Discrezione

## Condizioni di lavoro

Il soccorritore e la soccorritrice operano a titolo professionale in una struttura sanitaria di salvataggio autorizzata: Servizi autoambulanza, Rega, Centrale d'allarme 144, ecc. Le attività di questi professionisti comprendono un ampio spettro di compiti nell'ambito delle prestazioni sanitarie preospedaliere. Prevede orari irregolari (fine settimana, festivi, la notte) e implica grandi responsabilità. Lavorano in coppia durante gli interventi. Possono essere chiamati a collaborare con altri professionisti della salute (medici, infermieri, ecc.) o della sicurezza (vigili del fuoco, polizia).

Dopo alcuni anni di esperienza, questi professionisti possono lavorare in settori specializzati dell'assistenza preospedaliera, come il soccorso aereo. Questi professionisti sono molto richiesti sul mercato del lavoro. Devono aggiornare costantemente le loro conoscenze professionali e tenersi al passo con gli sviluppi scientifici e tecnologici nei settori del soccorso e della medicina.

## Perfezionamento

- corsi di aggiornamento organizzati dalle federazioni cantonali o dall'Interassociazione di salvataggio (IAS);
- esame di professione per conseguire l'attestato professionale federale (APF) di operatore/trice di centrale d'allarme;
- scuola universitaria professionale (SUP) per conseguire un bachelor in cure infermieristiche.

Altre offerte di formazione continua su:

<http://www.orientamento.ch/perfezionamento>

## Professioni affini

- Infermiere SSS/Infermiera SSS
- Infermiere SUP/Infermiera SUP
- Pompieri (APF)/Pompiera (APF)
- Samaritano/Samaritana
- Specialista del servizio piste e soccorso (APF)/Specialista del servizio piste e soccorso (APF)

## Indirizzi

Associazione Svizzera Soccorritori (ASS)  
Sezione Ticino e Moesano  
6500 Bellinzona  
<http://www.vrs-asa.ch/ti>  
<https://www.soccorritori.ch/associazione-svizzera-soccorritori-sezione-ticino-e-moesano/>

CPS Centro professionale sociosanitario  
infermieristico  
SSCI Scuola specializzata superiore in cure  
infermieristiche  
Via Cantonale 2c  
Stabile Galleria 2  
6928 Manno  
Telefono: 091 815 60 41  
<http://www.cpsbellinzona.ti.ch>

Federazione Cantonale Ticinese Servizi  
Autoambulanze (FCTSA)  
Via Chicherio 20 E  
6500 Bellinzona  
Telefono: 091 611 47 47  
<http://www.fctsa.ch/it>